

Σκοπός μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες ασφαλιστικής μεσιτείας στην ελληνική αγορά και να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας για διασφαλισμένη και σταθερή ποιότητα, σε συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις της Νομοθεσίας και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Αυτό το επιτυγχάνουμε μέσα από την οργάνωση μας σε Σύστημα Ποιότητας που ανταποκρίνεται στο ISO 9001:2015.

Διαρκείς σκοποί για μας αποτελούν:

- Η ικανοποίηση των πελατών μας.
- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.
- Η συνεργασία με τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες ώστε να παρέχουμε στους πελάτες μας τις καλύτερες δυνατές επιλογές για την κάλυψη των αναγκών τους.
- Η άμεση ανταπόκριση στα παράπονα των πελατών και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών και η σταδιακή εξάλειψή τους.
- Η τήρηση των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των πελατών και των αναγνωρισμένων ενδιαφερόμενων μερών.
- Η συνεχής εξυπηρέτηση και υποστήριξη των πελατών μετά την πώληση.
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η συνεχής βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας της επιχείρησης.
- Η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας.
- Η διεύρυνση του πελατολογίου μας.

Οι σκοποί αυτοί ανασκοπούνται σε προκαθορισμένα τακτικά διαστήματα από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας μας δεσμεύεται ότι όλο το προσωπικό της αφομοιώνει και εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας στη διάρκεια της καθημερινής του εργασίας. Για το λόγο αυτό παρέχει τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και μεριμνά για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.

Παράλληλα, για να εξασφαλίσουμε την πλήρη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, εφαρμόζουμε μηχανισμό ελέγχου, που συνίσταται στην μέτρηση δεικτών απόδοσης των διεργασιών μας, στην καταγραφή και αξιολόγηση των διενεργούμενων ελέγχων και στην υλοποίηση συγκεκριμένων πλάνων διόρθωσης και βελτίωσης.

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί Δέσμευση της Διοίκησης και ευθύνη όλου του προσωπικού.

Ο Γενικός Διευθυντής

